

Sweco Society har fått i uppdrag av Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS att sammanställa en nationell rapport utifrån indikatorenkäter som samlas in av samordningsförbund i landet. Denna rapport redovisar den andra nationella mätningen med indikatorenkäterna som samlar svar från deltagare och personal i finansierade verksamheter, chefer hos samordningsförbundens parter samt förbundens styrelser. Resultatet är aggregerat till nationell nivå och bygger på data som samlats in i respektive samordningsförbund och skickats in till NNS. Av landets 82 samordningsförbund har 41 förbund skickat in resultat för en eller flera respondentgrupper.

Totalt tillfrågades 5 206 personer att besvara en enkät. Svarsandelen för alla respondentgrupper totalt blev 85 procent, vilket motsvarar 4 414 enkäter. Av dessa är 3 274 svar från deltagare (varav 1 536 kvinnor och 933 män, för övriga har kön ej angetts).

Eftersom det år 2018 nu finns ett större antal svar än år 2017 kan deltagarnas svar särredovisas för kvinnor respektive män.

Respondentgrupp	Tillfrågade	Svarsandel	Antal svar	Andel svarande kv/mn/okänd
Deltagare pågående	2 152	86%	1 849	Kvinnor 46 % Män 28 % Okänd 26 %
Deltagare avslut	1 688	84%	1 425	Kvinnor 50 % Män 29 % Okänd 21 %
Deltagare totalt	3 840	85%	3 274	Kvinnor 47 % Män 29 % Okänd 24 %
Personal	708	88%	620	
Styrelseledamöter	263	87%	230	
Parternas chefsgrupp	395	73%	290	
Totalt	5 206	85%	4 414	

Valet av redovisat nyckeltal

Det nyckeltal som redovisas i rapporten beräknas som andelen svar för de två högsta svarskategorierna (klart positiva svar som omfattar alternativen "för det mesta" eller "alltid" respektive "till mycket stor del" eller "helt och hållet"). Ett undantag är indikator sju (fråga 6 i deltagarenkät) där andelen består av de tre högsta svarsalternativen (positiva svar).

Jämförelse med förra årets mätning

En jämförelse med förra årets undersökning visar på skillnader framförallt genom:

- En ökning av andelen deltagare pågående som svarat klart positivt på frågan "Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?" där resultatet har gått upp med tre procentenheter för samtliga svarande och sex procentenheter för kvinnor.
- För deltagare vid avslut har frågorna " Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?" samt " Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?" störst ökning där andelen som svarat klart positivt är 10 procentenheter högre på vardera fråga jämfört med 2017.

I rapporten redovisas även hela svarsskalor, jämförelse mellan deltagare pågående och avslut samt svar sammanställda efter varje indikator. Rapporten i sin helhet finns att ta del av på NNS webbplats <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Vill du veta mer om indikatorerna eller den nationella rapporten är du välkommen att ta kontakt med verksamhetsutvecklarna för indikatorerna:

Jonas Wells
Telefon: 070-638 06 17
e-mejl: jonas.wells@nnsfinsam.se

Elin Asplund
Telefon: 073-421 85 08
e-mejl: elin.asplund@huddinge.se

Resultat i urval från den nationella rapporten

Frågor till deltagare pågående

Fråga nr		Andel klart positiva svar (för det mesta/alltid) (till mkt stor del/helt och hållet)	Andel klart positiva svar bland	
			kvinnor	män
1	Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	73 %	77 %	70 %
7	Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?	67 %	68 %	65 %
		Andel positiva svar (till stor del/till mkt stor del/helt och hållet)		
6	Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?	54 %	51 %	57 %

Frågor till deltagare vid avslut

Fråga nr		Andel klart positiva svar (för det mesta/alltid) (till mkt stor del/helt och hållet)	Andel klart positiva svar bland	
			kvinnor	män
1	Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	73 %	76 %	70 %
7	Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?	66 %	67 %	65 %
		Andel positiva svar (till stor del/till mkt stor del/helt och hållet)		
6	Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?	58 %	56 %	56 %

Frågor till personal

Fråga nr		Andel klart positiva svar (till mkt stor del/helt och hållet)
5	Ta erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	47 %
7	Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	41 %

Frågor till styrelseledamöter

Fråga nr		Andel klart positiva svar (till mkt stor del/helt och hållet)
1	Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	49 %
2	Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	52 %
3	Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	48 %

Frågor till parternas chefsgrupper (LSG/beredningsgrupper/styrgrupper/ledningsgrupper)

Fråga nr		Andel klart positiva svar (till mkt stor del/helt och hållet)
3	Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	33 %

Utifrån resultatet kan följande frågeställningar vara intressanta att diskutera:

1. Vilka skillnader ser vi i deltagarsvaren från kvinnor respektive män?
2. Vilka skillnader finns mellan deltagare och personal vad gäller medinflytande?
3. Hur bedömer vi deltagarnas svar på om finansierade insatser bidrar till en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden?
4. Hur använder och arbetar styrelser med uppföljning och utvärdering?
5. Relationer är viktigt för samverkan. Hur uppfattar de olika respondentgrupperna att det fungerar?