

Utskrift demo Konceptuell design

(Inspelning från Nationella rådets temaseminarium 26 november, ca 26 minuter lång)

Filmen inleds med att Jennie Grudd presenterar sig. "En del av er har vi nog träffat under några intervjuer". Jag (Jennie) och Freja Wieslander arbetar med UX i projektet som tar fram ersättaren till SUS. Det betyder att vi arbetar med användarfrågorna. Det som ni ska möta i det nya systemet.

Jennie börjar visa en presentation.

Vi ska visa den konceptuella designen. Det är kanske inte alldeles självklart vad det är, så vi tänkte börja med att förklara. Man kan säga att det är en övergripande bild, hur ska man kunna navigera över funktionerna. Det skapar en röd tråd, en helhet. De frågor vi tar med oss är viken användare ska kunna göra vad, i vilket sammanhang, hur ofta och vad är viktigast. Vi prioriterar det mest använda funktionerna i designen.

Designen grundar sig i en behovsanalys som en del av er varit med i. Vi har intervjuat förbundschefer och deltagaransvariga. Den utgår också från verksamhetens krav och så försöker vi få ihop det till en helhet.

Den konceptuella designen innehåller inga detaljer, de färger vi visar är bara exempel på hur det skulle kunna se ut och den kan ändras.

Jennie visar en skiss på ett hus.

Om man jämför när man bygger ett hus gör man först en skiss, hur många rum ska vi ha, ska det vara möjligt att gå till sovrummen från hallen. Den konceptuella designen motsvarar första skissen.

Jennie visar en mer detaljerad plan på huset.

Sedan planerar man mer i detalj var tvättmaskinen ska stå.

Behovsanalysen gjordes i två delar. I början av sommaren pratade vi med deltagaransvariga och i augusti med förbundschefer.

Vi har fått in många insikter/feedback från deltagaransvariga kring hur det fungerar idag och hur man skulle vilja att det fungerar framöver. Ett axplock. En säger att "de som arbetar med här är bra på det personliga mötet, kanske inte statistik". Jennie ger några exempel från undersökningen.

Även förbundscheferna gav stor feedback, ett axplock: "SUS är som en gammal bil där man måste veta att man måste rycka i handtaget fyra gånger innan man kan öppna dörren". Jennie ger även här ytterligare några exempel.

Jenny lämnar över till sin kollega Freja Wieslander som inleder med att visa att ingången till Uppföljning Finsam kommer att ske från finsam.se.

Det jag visar är en prototyp, färdiga skisser som vi kopplat ihop med varandra. Man kan lura sig på att det ser väldigt färdigt ut. Färgerna har legat i grönt eftersom det är Försäkringskassan som utvecklar systemet, här är de blå, men kan få en annan färg senare. Innehållet är påhittat.

Vi har fyra behörighetsgrupper som kommer att ha tre vyer. En för deltagaransvarig, en för förbundsadmin/förbundschef och en vy för superadmin (ett fåtal personer som kommer att sätta upp samordningsförbunden i systemet, kopplar till förbundschef och lägger till uppgifter om

medlemmar). Jag kommer inte visa hur deras vy ser ut. De förbereder så att ni som förbundschefer kan lägga till information och koppla era medarbetare för att göra dem behöriga.

Ni kommer att logga in från finsam.se (startsidan). Ni kommer först in på en översiktsbild.

Vi klickar på fliken om förbundet. Uppgifterna som finns där kommer förbundscheferna att kunna ändra. Fliken hantera behörigheter, där kan ni koppla personer från ert samordningsförbund.

Förbundscheferna kommer framförallt att använda sig av översiktsvyn där de ska rapportera medel, budget och utfall.

Freja visar hur enkelt det är att lägga in hela summan medel, där det också går att lägga till ESF-medel.

Under "budget och utfall" finns budgeten inlagd. För att lägga till insatser, väljs först om det är en individ- eller strukturinsats.

Freja visar hur man lägger till en individinriktad insats med uppföljning.

Insatsen läggs sedan till översikten. Översiktsmenyn blir troligen den mest använda. Andra funktioner finns dolt i strukturen.

Marie Hermansson undrar om det kommer att finnas en spärr för att avsluta en insats om "det finns deltagare kvar". Freja säger att frågan inte är helt klar, men troligen kommer det att bli så.

En annan fråga handlar om en insats avslutas under året, kommer den att synas på översiktsvyn? Freja och Jennie säger att det inte riktigt är klart ännu. Helena Johansson undrar om det finns något värde i att kunna se tidigare avslutade insatser. "Det är bra om man bara ser pågående insatser under året menade frågeställaren. I tidigare SUS har det varit svårt att överblicka då gamla insatser legat kvar".

Kommer antalet deltagare att synas i direkt anslutning till varje insats på översiktssidan är en annan fråga som ställs i chatten. Freja berättar att projektet just nu kollar på hur de ska lösa det eftersom det har kommit upp som ett önskemål.

Freja visar vyn för deltagansvarig.

Deltagansvarig har inte olika flikar, utan kommer att se de insatser som de ansvarar (och har behörighet) för. Eventuellt kan det bli möjligt att se förbundets andra insatser utan att kunna redigera dem. Vi diskuterar också om det ska vara möjligt att se tidigare avslutade insatser som de varit delaktiga i.

Vyn för varje insats innehåller först en kort beskrivning om insatsen (budget, antal och målgrupper), sedan kommer en lista på deltagare. När en deltagare skrivs in och anger personnumret kommer viss information att hämtas om den personen. Om vi tittar på "Wilma" så ser ni hennes inskrivningsdatum, vilken part som tog initiativ till insatsen och hennes ingångsvärden som till exempel utbildning. Det går också att lägga till en anonym deltagare med lite färre uppgifter.

Exakta detaljer för vilka uppgifter som kommer finnas med är inte helt klar ännu.

Filippa Wester Skogberg som är delprojektledare undrar till sist hur deltagarna i temaseminariet tycker att designen ser ut så här långt. I chatten kommer "det ser lovande ut", "det ser användarvänligt ut" och "ni har lyssnat på oss".

Freja konstaterar att det var roligt att höra.

Filippa undrar hur man ser på en spärr för att lägga in uppgifter. Där flera deltagare i mötet ser att det bör finnas.

Videoinspelningen avslutas.